

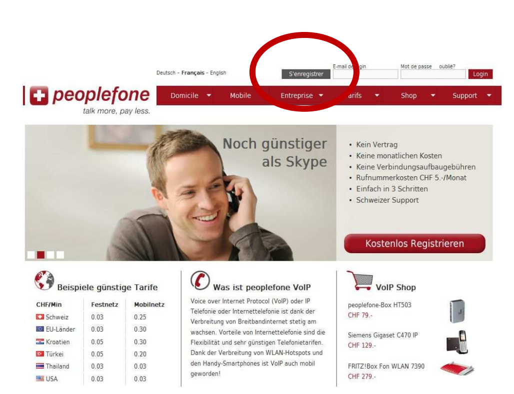
Mode d’emploi Softphone pour MAC

Avec une connexion internet connection et votre ordinateur vous pouvez téléphoner partout avantageusement dans le monde entier ! Vous avez besoin uniquement de télécharger gratuitement le softphone et brancher un headset ou un USB Phone à votre ordinateur.

Compte peoplefone

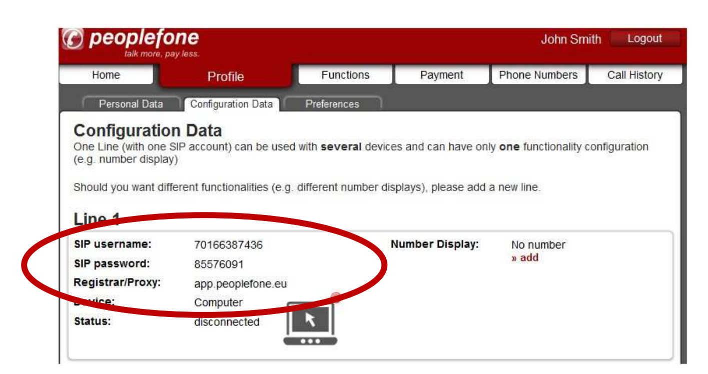
1. Allez sur www.peoplefone.ch

2. Puis sur «**S’enregistrer**» afin de créer un nouveau compte peoplefone gratuitement



3. Faites un premier virement sous «**Paiements**» - «**Charger crédit**»

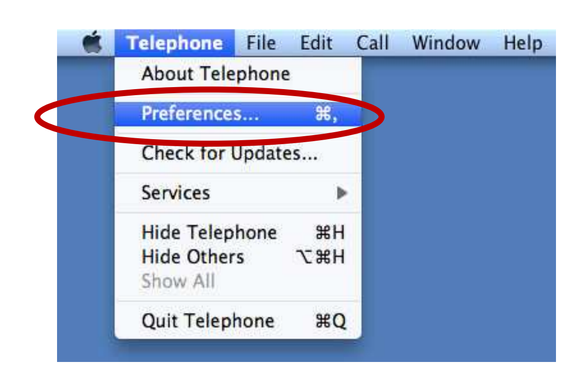
4. Allez sous «**Profil**» - «**Configuration VoIP**» et cherchez le nom d’utilisateur SIP et le mot de passe SIP

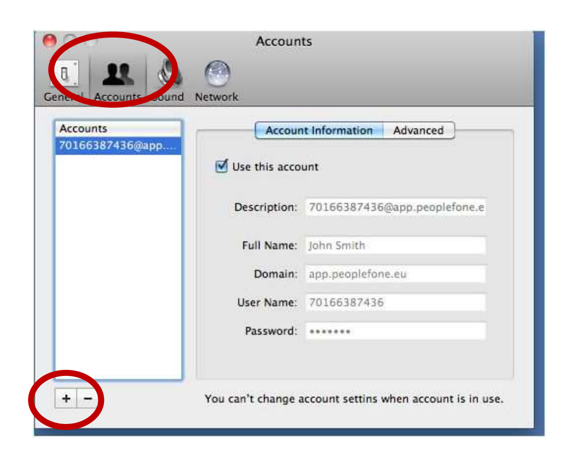


5. Allez sur «**Fonctions**» - «**Softphone**» et téléchargez gratuitement le softphone ou allez sur le site http://code.google.com/p/telephone

Configuration du Softphone

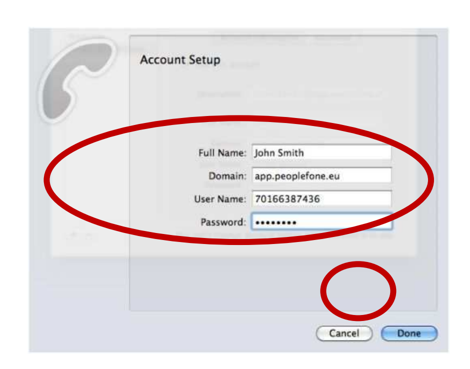
1. Ouvrez le softphone et allez sur «**Telephone – Preferences**»



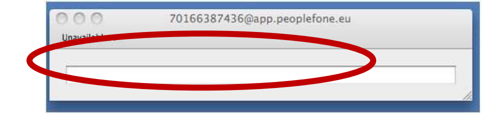


2. Allez sur «**Accounts**» et ajoutez un nouveau compte **(+)**

3. Sur **Account Setup** mettez
Full Name : <u>votre propre nom</u>
Domain: <u>app.peoplefone.ch</u>
User Name: <u>nom d'utilisateur SIP</u> et
Password : <u>mot de passe SIP</u> de votre compte peoplefone («Profil» - «Configuration VoIP»). Cliquez sur «**Done** »



4. Branchez un headset ou un USB Phone et téléphonez au monde entier moins cher!



Les fautes les plus communes

«Connexion échoué»

Contrôlez que le nom d'utilisateur SIP et le mot de passe SIP venant de votre compte peoplefone soient corrects.

«Erreur»

Le softphone ne peut pas se connecter avec notre serveur par votre ordinateur, router ou fournisseur internet. Il peut avoir des parfeux dans votre ordinateur, des ports bloqués pour la VoIP dans votre router ou de votre fournisseur internet. Essayez le softphone à un autre endroit ou ouvrez les parfeux (Firewall) et ports pour la VoIP.

Mauvaise qualité (écho ou voix achée)

Si la voix est achée ou si il y a de l'écho, vous avez peut-être une bande passante insuffisante ou peu stable. Pour contrôler la bande passante de votre connexion internet, allez sur www.peoplefone.ch **«Support – FAQ – Dépannage».**